

U skladu s članom 22a. stav (1) i članom 22. stav (3) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13) u svojstvu rukovoditelja institucije,

ja, Saša Marić, dostavljam sljedeću

## IZJAVU

o odgovornosti za ostvarivanje ciljeva

### Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

Za godinu 2019.

A) Ciljevi utvrđeni Programom rada institucije za 2019. godinu, koji je usvojen od Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, dana 5.2.2019., ostvareni su kako slijedi:

Red. broj	Ciljevi utvrđeni Programom rada	Procenat izvršenja
1.	Pravni savjeti (usmeni i pismeni)	82,65%
2.	Tumačenja i mišljenja	350%
3.	Odluke u pojedinačnim predmetima	185,17%
4.	Preporuke, posebni izvještaji, instrukcije, sudski postupci	46,15%
5.	Odgovori na upite medija, pripćenja za javnost, gostovanja	68,08%
6.	Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacija po školama	12,50%
7.	Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača	106,67%
8.	Partnerstva na projektima sa udruženjima potrošača	37,50%

#### Obrazložiti razloge odstupanja:

Institucija je u Projektu 1. tj. u postupanjima po pojedinačnim predmetima imala prebačaj od 84%, dok smo u Projektu 2. po kolektivnim žalbama postupali manje od planiranog pa u prosjeku imamo zabilježen podbačaj od 54%. Postupanje po pojedinačnim predmetima zavisi od stanja na tržištu i trendu kršenja prava potrošača, praksama trgovaca i pružatelja usluga koja se mogu samo donekle predvidjeti. O istim tim zbivanjima ovisi i potreba za javnim istupima. Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača i udruženjima za zaštitu potrošača ovisi o projektima i potrebama potrošača. Gledano zbirno, cjelukupno poslovanje institucije i utrošak resursa, možemo zaključiti da imamo finansijski prebačaj od 30%, tj. da smo za planirani proračun od 380.000 KM, uslijed specifičnih okolnosti u 2019. godini, uradili posao u našoj nadležnosti u vrijednosti od 500.000 KM.

B) Sredstva odobrena proračunom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 380.000 KM utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Red. broj	Rashodi	Odobreno proračunom (uključujući sve izvore financiranja)	Izvršeno
1.	Plaće i naknade	318.000	273.883
2.	Materijalni troškovi	60.000	50.787
3.	Kapitalna ulaganja	2.000	0
4.	Tekući grantovi i transferi	0	0
5.	Kapitalni grantovi i transferi	0	0
	<b>UKUPNO</b>	<b>380.000</b>	<b>324.670</b>

Index realiziranja rashoda u 2019. godinu u odnosu na isto razdoblje odobrenih proračunskih sredstva prethodne 2018. godine iznosi 95,35%. (324.670 / 340.495)

Neiskorištena proračunska sredstva za 2019. godinu u odnosu na planirana proračunska sredstva iznose 55.330 KM ( 380.000 – 324.670).

**Odstupanja izvršenja rashoda u odnosu na odobrena sredstva rezultat su:**

**Konto 6111 - Bruto plaće i naknade neiskorištena sredstva u iznosu od 25.663 KM**

Sredstava za plaće i naknade zaposlenih za Instituciju ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini planirana su na bazi 8 (osam) uposlenika. Važećim pravilnikom o unutarnjem ustroju Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, predviđeno je 12 (dvanaest) radnih mjesta. Prosječan broj zaposlenih u 2019. godini je 7 (sedam).

Nerealizirana sredstva u iznosu od 25.663 KM odnose se najvećim dijelom od neutrošenih, a planiranih sredstava po osnovu bruto plaća i naknada upražnjenog radnog mjesta stručnog savjetnika za analizu, planiranje i financijsko-računovodstvene poslove, koje je upražnjeno od polovine veljače 2018. godine, odnosno po odlasku jednog državnog službenika u mirovinu. Popunjavanje upražnjenog radnog mjesta realiziralo se 21.10.2019. godine.

**Konto 6112 - Naknade troškova zaposlenih neiskorištena sredstva u iznosu od 18.454 KM**

Neutrošena sredstva najvećim dijelom se odnose na planirane, a neiskorištene naknade po osnovu smještaja u iznosu od 4.800 KM i odvojenog života u iznosu od 3.200 KM, koja su planirana za novoimenovanog ombudsmana. S obzirom da je na pomenuto radno mjesto angažirana osoba koja ne ispunjava kriterije na pravo za ostvarenje pomenutih naknada, navedena sredstva su ostala neiskorištena.

Također, Institucija je planirala sredstva u iznosu od 2.514,00 KM na poziciji 611226 – Jubilarne naknade, 611227 – Pomoć u slučaju smrti i 611228 – Pomoć u slučaju teže invalidnosti, koja su također ostala neiskorištena.

Planirana su sredstva po osnovu toplog obroka i prijevoza za upošljavanje na upražnjeno radno mjesto stručnog savjetnika za analizu, planiranje i financijsko-računovodstvene poslove koje je trebalo biti realizirano u prethodnoj godini, a sredstva su planirana za cijelu 2019 godinu. Procedura popunjavanja upražnjenog radnog mjesta realizirala se 21.10.2019. tako da su sredstva za deset mjeseci po gore navedenom osnovu ostala neiskorištena.

**Na kontu 6131 - Putni troškovi neiskorištena sredstva u iznosu od 860 KM**

S obzirom da se radi o manjem proračunskom korisniku sa malim brojem uposlenih teško je uskladiti redovne obveze sa planiranim službenim putovanjima. Stoga, često zbog neodložnih i prioritetnih svakodnevnih obveza, neminovno je da izostanu pojedina prethodno planirana službena putovanja, a što je ujedno i razlog što planirana sredstva nisu utrošena kako je planom predviđeno. Napominjemo da je u razdoblju od 01.2019. do 21.10.2019. bilo upražnjeno radno mjesto stručnog savjetnika za analizu, planiranje i financijsko-računovodstvene poslove zbog čega su izostala planirana službena putovanja za pomenutog uposlenika, a što je jedan od razloga odstupanja planiranih rashoda u odnosu na realizirane rashode.

**Na kontu 6132 - Izdaci tel. i pošt. usluga - neiskorištena sredstva u iznosu od 1.893 KM**

Neutrošena sredstva u odnosu na planirana sredstva izostala su zbog rentabilnog korištenja fiksnih i mobilnih telefonskih aparata kao i troškova poštanskih usluga.

**Na kontu 6134 - Nabava materijala neiskorištena sredstva u iznosu od 808 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji nije realizirana planirana nabavka auto guma i umanjen planirani iznos za nabavku uredskog materijala za 1.000 KM. Zbog ukazane potrebe za dodatnim sredstvima na poziciji usluga održavanja softvera, sredstva sa ove pozicije preusmjerena su na poziciju izdataka za tekuće održavanje. Stoga je Institucija izradila prestrukturiranje sredstava sa ove pozicije na poziciju izdataka za tekuće održavanje u iznosu od 1.500 KM.

Nerealizirana sredstva u odnosu na planirana sredstva odnose se na manje utrošena sredstva na pozicijama računalni materijal, stručne knjige i literatura, uredski materijal, materijal za čišćenje i troškove sitnog inventara.

**Na kontu 6135 - Izdaci za usl. prijevoza neiskorištena sredstva u iznosu od 1.300 KM**

Navedena sredstva nisu u potpunosti realizirana zbog rentabilnog korištenja službenog vozila.

**Na kontu 6137 - Izdaci za tekuće održ. neiskorištena sredstva u iznosu od 675 KM**

S obzirom na poteškoće sa internet stranicom Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH koja je onemogućavala optimalne uvjete za redovno obavljanje poslova i zadataka, Institucija se odlučila na podnošenje zahtjeva za prestrukturiranjem sredstava, a sve u cilju realiziranja prioritete nabavke odnosno usluga redizajna i razvoja internet stranice u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH. U cilju ostvarenja određenih ušteda, Institucija od 2013. godine nije planirala proračunska sredstva na pozicijama održavanja softvera i hardvera (koja su na godišnjoj razini iznosila 3.600 KM) jer u tom razdoblju nije bilo potrebe za značajnijim intervencijama. Povremene intervencije su otklanjane putem povremenog angažiranja vanjskih suradnika što se pokazalo kao rentabilniji način održavanja. Nedostajuća financijska sredstva na ekonomskoj poziciji 6137 – „Izdaci za tekuće održavanje“ procijenjena su do iznosa 4.000 KM, a ista su utrošena na usluge redizajna i razvoja internet stranice. Institucija je dobila suglasnost da na ovoj ekonomskoj poziciji u proračunu za 2019. godinu preusmjeri sredstava (sa ekonomskih pozicija nabavke materijala 1.500 KM i ugovorenih usluga 2.500 KM) na poziciju izdataka za tekuće održavanje u iznosu od 4.000 KM.

Istraživanjem tržišta, cijene usluga redizajna i razvoja internet stranice su se kretale u rasponima od 3.000 KM do 8.000 KM, zbog čega je Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH tražila iznos 4.000 KM. Nakon dostavljenih ponuda, Institucija je, vodeći se načelom ekonomičnosti poslovanja, da bi dobila optimalnu uslugu, zaključila Ugovor na 3.627 KM, te je na navedenoj poziciji ostao dio neiskorištenih sredstava.

**Na kontu 6138 - Izdaci osiguranja neiskorištena sredstva u iznosu od 345 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji planirana i odobrena proračunska sredstva iskazana su u iznosu od 1.000 KM. Utrošena sredstva na ime kasko osiguranja službenog motornog vozila iznose 655 KM. Preostala sredstva planirana za osiguranje zaposlenih prilikom odlaska na službeni put su ostala neiskorištena.

**Na kontu 6139 - Ugovorene usluge neiskorištena sredstva u iznosu od****3.331 KM**

Sa ekonomske pozicije ugovorenih i drugih posebnih usluga realizirano je prestrukturiranje sredstava u iznosu od 2.500 KM i sredstva preusmjerena na poziciju 6137 – Izdaci za tekuće održavanje. Neurošena sredstava u odnosu na planirana sredstva ostvarena su na pozicijama: uslugama tiskanja, uslugama javnog informiranja, uslugama reprezentacije, uslugama stručnog usavršavanja i ugovora o djelu.

**Na kontu 8213 - Nabava opreme neiskorištena sredstva u iznosu od****2.000 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji odstupanje u odnosu na planirana i odobrena sredstva iznosi 2.000 KM, jer se nabavka kapitalnih izdataka nije realizirala zbog neblagovremenog usvajanja proračuna za 2019. godinu. Proračun za 2019. godinu usvojen 25.12.2019.

**C) Sistem financijskog upravljanja i kontrole u instituciji uspostavljen je na ekonomičan, efikasan i efektivan način u skladu s poglavljem IVa. - Financijsko upravljanje i kontrola (čl. 33a. do 33i.) Zakona o financiranju institucija BiH, Standardima unutarnje kontrole u institucijama BiH, Priručnikom za financijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH i ostalim podzakonskim aktima. Preporuke i zaključci nadležnih institucija u svezi s uspostavom i razvojem financijskog upravljanja i kontrole realizirani su kako slijedi:**

Red. broj	Preporuke/zaključci	Naziv preporuke/zaključka	Realizacija
1.	Realizacija preporuka Ureda za reviziju institucija BiH koje se odnose na uspostavu i razvoj sistema financijskog upravljanja i kontrole i poduzete korektivne radnje	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
2.	Realizacija zaključaka Vijeća ministara BiH koji se odnose na posljednji usvojeno godišnje konsolidirano izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, kao i drugih zaključaka Vijeća ministara u svezi sa sustavom financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
3.	Realizacija zaključaka Parlamentarne skupštine BiH koji se odnose na uspostavu i razvoj sustava financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Sustav uspostavljen - nije bilo preporuka.
4.	Realizacija mjera i preporuka Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i trezora BiH iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	1. 2. 3. 4.	Nije bilo nadzora ni preporuka.
5.	Realizacija mjera iz akcijskih planova institucije za prethodnu godinu a koji se odnose na sustav financijskog upravljanja i kontrole	1. 2. 3. 4.	Sve mjere realizirane.

Obrazložiti razloge izostanka realizacije preporuka:

---

---

---

Datum, 28.02.2020.god.



Rukovoditelj institucije

(svojeručni potpis)